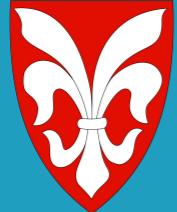


## Kontaktinformasjon:

Sveio kommune  
Tenestekontoret  
53 74 82 20  
[tenestekontoret@sveio.kommune.no](mailto:tenestekontoret@sveio.kommune.no)

Prosjektleiar for velferdsteknologi  
Hege Kinn  
53 74 82 14  
[hege.kinn@sveio.kommune.no](mailto:hege.kinn@sveio.kommune.no)

Tryggleikstenester i Sveio kommune blir  
levert i samarbeid med Tellu IoT AS.



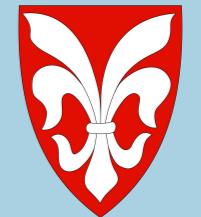
Sveio  
kommune

Rev. 28.09.2020

*Til deg som har vedtak om*

# TRYGGLEIKSALARM OG/ ELLER HEIMETENESTE

*frå Sveio kommune*



Sveio  
kommune

# Tryggleikstenester i Sveio kommune

Sveio kommune byttar no ut 2G-tryggleiksalarmer med nye, digitale 4G-tryggleiksalarmer. Samstundes installerer me røykvarslar og elektronisk dørlås saman med tryggleiksalarmen. Denne brosjyren er tenkt til å gi deg ei beskriving av det utstyret som no blir installert.

## Informasjon om utstyret som blir montert

Tellu IoT er leverandør av utstyret, og monteringa vil bli gjort av Infocare. Du vil bli kontakta av montør angåande tidspunkt for montering. Monteringa av utstyret i din heim blir gjort på vegner av Sveio kommune. Målet vårt er å auka tryggleiken i din heim.

Installatøren som kjem til deg vil følga grunnleggande smittevernreglar. Det er òg viktig at du følger smittevernreglane medan installatøren er hos deg. Hald avstand og ha god handhygiene.

## Ny tryggleksalarm

Du kan framleis sjølv velja alarmsendar i form av «smykke» rundt halsen eller som klokke på armen. Alarmsendaren fungerer på same måte som den du har i dag. Alarmsenderan kan brukast i dusjen.

## Elektronisk dørlås

For at helsepersonell skal kunna rykka ut og hjelpe deg, må dei kunna låsa seg inn. Det vil derfor bli montert ein elektronisk dørlås (e-lås). E-låsen er ikkje synleg frå utsida av døra, og du fortset å bruka din eigen nøkkelen slik du gjer i dag. E-låsen blir opna med eit signal som blir sendt frå ein autorisert mobiltelefon. Mobiltelefon blir berre brukt av kommunen si heimetene.

## Brann-/røykvarslar

For å auka tryggleiken for deg blir det montert brann-/røykvarslar. Denne blir knytt til same responsenter som tryggleiksalarmen. Responsenteret vil kontakta brannvesenet. Brann-/røykvarslaren vil bli montert i dei bustadar som ikkje allereie har sentral direktevarsling til brannvesen/vaktselskap.

## Pårørande-app – Tryggi

Den nye tryggleiksappen «Tryggi» gjer det mogleg for pårørande å sjå at den digitale tryggleiksalarmen er tilkopla og kommuniserer som han skal, samstundes som dei pårørande mottar varsling når det går ein alarm heime hos brukaren.



## Slik fungerer tryggleksalarmen

- Når du trykker på alarmsenderan vil tryggleksalarmen ringa opp responsenteret. Helsepersonell som mottar alarmen vil sjå kven du er, og du vil få snakka med dei gjennom høgtalaren i tryggleksalarmen.
- Personalet på responsenteret vil spørja deg om kva du treng hjelp til. Treng du hjelp vil dei senda ut ein person frå heimetene som vil komma og hjelpe deg.
- Dersom responsenteret ikkje får kontakt med deg når du har trykka på alarmsendaren, vil dei forsøka å ringa deg, ev. pårørande, på telefon. Dersom dei ikkje får svar, vil dei senda ein person heim til deg.

## Slik fungerer den elektroniske låsen

- Når helsepersonell kjem for å hjelpe deg, låser dei seg inn med ein elektronisk nøkkelen som er installert på deira telefon. Dersom du kan opna døra sjølv treng dei ikkje låsa seg inn med den elektroniske nøkkelen.
- Du skal bruka din eigen nøkkelen slik du har gjort før, frå innsida låser du med vridar.

## Slik fungerer brann-/røykvarslaren

- Dersom det oppstår ein situasjon kor det blir brann eller røyk i heimen din, vil brann-/røykvarslaren ringa opp responsenteret og det blir kopla opp ein tovegs samtale med deg gjennom tryggleksalarmen.
- Hvis personell på responsenteret oppfattar at det er brann vil dei ringa brannvesenet som rykker ut til deg.

## Slik fungerer Tryggi

- Tryggi er kopla til den digitale tryggleksalarmen, røykvarslaren og Tellu IoT sitt responsenter.
- Pårørande loggar seg på via ID-porten, dette for å sikra at dine personopplysningar blir sikra. Ingen utanforståande kan logga seg på Tryggi.
- Med appen kan pårørande når som helst sjekka at tryggleksalarmen og røykvarslaren er tilkopla. Pårørande blir òg varsla dersom det oppstår tilkoplingsfeil. Når alarmen blir utløyst, vil responsenteret snakka med brukaren som utløyste alarmen, vurdera tiltak, og informera pårørande. Pårørande blir berre varsla ved alvorlege hendingar.
- Dersom du og dine pårørande ønsker tilgang til å ta i bruk denne appen, ta kontakt med Tenestekontoret eller prosjektleiar for velferdsteknologi.

